Ankieta satysfakcji członków

Dziękujemy za członkostwo. Powiedz nam, jak oceniasz nasze działania.

Jak wypełnić ankietę

Twoja opinia pomoże nam lepiej odpowiadać na potrzeby członków. Całkowicie zamaluj pola niebieskim lub czarnym długopisem. Odpowiedzi są poufne. Gotowy formularz oddaj pracownikowi lub wrzuć do skrzynki.

Twoje członkostwo

Jak długo jesteś członkiem organizacji? *(Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)*

◯ Krócej niż rok ◯ 1–2 lata ◯ 3–5 lat ◯ 6–10 lat ◯ Ponad 10 lat

Jaki rodzaj członkostwa masz? *(Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)*

◯ Indywidualne ◯ Rodzinne lub dla gospodarstwa domowego ◯ Studenckie

◯ Senioralne ◯ Grupowe lub firmowe ◯ Dożywotnie

Jak często bierzesz udział w naszych zajęciach lub wydarzeniach? *(Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)*

◯ Co tydzień ◯ Co miesiąc ◯ Od czasu do czasu ◯ Rzadko ◯ Nigdy

Co skłoniło Cię do dołączenia? *(Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi)*

☐ Wydarzenia i zajęcia ☐ Poznawanie nowych osób ☐ Nauka i szkolenia

☐ Zniżki dla członków ☐ Wspieranie wspólnej sprawy ☐ Zaproszenie od członka

☐ Inne _____

Korzyści i usługi

Jak bardzo jesteś zadowolony/a z poniższych aspektów? *(Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź w każdym wierszu)*

	Bardzo niezadowolony/a	Niezadowolony/a	Ani zadowolony/a, ani niezadowolony/a	Zadowolony/a	Bardzo zadowolony/a
Różnorodność korzyści i zajęć	◯	◯	◯	◯	◯
Wydarzenia i spotkania towarzyskie	◯	◯	◯	◯	◯
Obiekty i zasoby	◯	◯	◯	◯	◯
Strona lub portal dla członków	◯	◯	◯	◯	◯
Biuletyny i aktualności	◯	◯	◯	◯	◯
Szybkość odpowiedzi, gdy potrzebujesz pomocy	◯	◯	◯	◯	◯
Życzliwość pracowników i wolontariuszy	◯	◯	◯	◯	◯

PREVIEW

Które korzyści cenisz najbardziej? *(Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi)*

- ☐ Wydarzenia i spotkania
- ☐ Biuletyny i aktualności
- ☐ Nawiązywanie kontaktów
- ☐ Wspieranie wspólnej sprawy
- ☐ Zniżki i oferty
- ☐ Szkolenia lub warsztaty
- ☐ Dostęp do obiektów
- ☐ Głosowanie i wpływ na decyzje

Wydarzenia i zajęcia

Co pomogłoby Ci częściej uczestniczyć w wydarzeniach? *(Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi)*

- ☐ Dogodniejsze godziny
- ☐ Bliższe lokalizacje
- ☐ Niższy koszt
- ☐ Bardziej różnorodne tematy
- ☐ Udział online
- ☐ Wydarzenia przyjazne rodzinom

Kiedy najłatwiej Ci wziąć udział? *(Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi)*

- ☐ W dni robocze w ciągu dnia
- ☐ Wieczorami w dni robocze
- ☐ W soboty
- ☐ W niedziele

Komunikacja i społeczność

Na ile zgadzasz się z poniższymi stwierdzeniami? *(Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź w każdym wierszu)*

	Zdecydowanie się nie zgadzam	Nie zgadzam się	Ani się zgadzam, ani nie zgadzam	Zgadzam się	Zdecydowanie się zgadzam
Czuję, że inni słuchają mojego zdania	◯	◯	◯	◯	◯
Rozumiem, jak podejmowane są decyzje	◯	◯	◯	◯	◯
Czuję się tu częścią społeczności	◯	◯	◯	◯	◯
Dowiaduję się o wydarzeniach odpowiednio wcześnie	◯	◯	◯	◯	◯
Czuję dumę z przynależności do organizacji	◯	◯	◯	◯	◯

Jak chcesz otrzymywać od nas wiadomości? *(Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi)*

- ☐ E-mailem
- ☐ W drukowanym biuletynie
- ☐ Na stronie internetowej
- ☐ W mediach społecznościowych
- ☐ SMS-em
- ☐ Na spotkaniach członków

Jak często chcesz otrzymywać od nas wiadomości? *(Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)*

- ◯ Co tydzień
- ◯ Co dwa tygodnie
- ◯ Co miesiąc
- ◯ Co kwartał

Odnowienie członkostwa

Czy zamierzasz odnowić członkostwo? *(Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)*

- ◯ Zdecydowanie nie
- ◯ Raczej nie
- ◯ Nie wiem
- ◯ Raczej tak
- ◯ Zdecydowanie tak

PREVIEW

Jak oceniasz wartość otrzymywaną w zamian za składkę? *(Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)*

◯ Niska ◯ Umiarkowana ◯ Odpowiednia do składki ◯ Dobra ◯ Bardzo dobra

Jeśli rozważasz rezygnację z odnowienia, jaki jest główny powód? *(Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)*

◯ Koszt ◯ Nie korzystam z przywilejów ◯ Brak czasu

◯ Przeprowadzka ◯ Znalazłem/am inną ofertę ◯ Nie dotyczy

◯ Inne

Jak łatwe było ostatnie przystąpienie lub odnowienie członkostwa? *(Proszę zaznaczyć jedną odpowiedź)*

◯ Bardzo trudne ◯ Trudne ◯ Ani łatwe, ani trudne ◯ Łatwe ◯ Bardzo łatwe

Na ile prawdopodobne jest, że polecisz członkostwo znajomemu lub współpracownikowi?

Zupełnie nieprawdopodobne 0 ◯ 1 ◯ 2 ◯ 3 ◯ 4 ◯ 5 ◯ 6 ◯ 7 ◯ 8 ◯ 9 ◯ 10 ◯ Bardzo prawdopodobne

Twoje uwagi

Co najbardziej cenisz w swoim członkostwie?

Co sprawiłoby, że członkostwo dawałoby Ci więcej korzyści?

Czy chcesz przekazać nam coś jeszcze?

PREVIEW