Autoserviso klientų pasitenkinimo apklausa

Pasidalykite apsilankymo įspūdžiais, kad galėtume pasirūpinti dar sklandesniu aptarnavimu.

Kaip pildyti
Dėkojame, kad apsilankėte mūsų servise. Įvertinkite paskutinį apsilankymą mėlynu arba juodu rašikliu visiškai užtušuodami pasirinktų atsakymų langelius. Atsakymai konfidencialūs.

Apie jūsų apsilankymą

Automobilio markė ir modelis

Aptarnavimo data

☐☐☐☐ / ☐☐ / ☐☐
M M M M M M D D

Kokia paslauga jums buvo suteikta? *(Pažymėkite vieną atsakymą)*

- ◯ Planinė techninė priežiūra
- ◯ Remontas
- ◯ Garantinis remontas
- ◯ Diagnostika
- ◯ Padangų ar ratų priežiūra
- ◯ Patikra
- ◯ Kita ☐

Kaip užsiregistravote šiam vizitui? *(Pažymėkite vieną atsakymą)*

- ◯ Telefonu
- ◯ Internetu
- ◯ Užsiregistravau servise
- ◯ Atvykau be registracijos

Ar mūsų servise lankėtės pirmą kartą? *(Pažymėkite vieną atsakymą)*

- ◯ Taip
- ◯ Ne

Aptarnavimo patirtis

Nurodykite, kiek sutinkate su šiais teiginiais.

	Visiškai nesutinku	Nesutinku	Nei sutinku, nei nesutinku	Sutinku	Visiškai sutinku
Užsiregistruoti vizitui buvo paprasta	◯	◯	◯	◯	◯
Atvykus mane greitai pasitiko	◯	◯	◯	◯	◯
Reikalingi darbai buvo aiškiai paaiškinti	◯	◯	◯	◯	◯
Gavau informaciją apie darbų eigą	◯	◯	◯	◯	◯
Automobilis buvo paruoštas sutartu laiku	◯	◯	◯	◯	◯
Galutinė kaina atitiko sąmatą	◯	◯	◯	◯	◯
Darbuotojai buvo mandagūs ir profesionalūs	◯	◯	◯	◯	◯
Automobilis buvo grąžintas švarus	◯	◯	◯	◯	◯

PREVIEW

Kiek lengva ar sunku buvo suprasti sąskaitą?

Labai sunku ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 Labai lengva

Bendras įvertinimas

Ar jūsų problema buvo visiškai išspręsta? *(Pažymėkite vieną atsakymą)*

◯ Taip ◯ Ne ◯ Iš dalies

Kaip vertinate paslaugos kainos ir kokybės santykį? *(Pažymėkite vieną atsakymą)*

◯ Blogai ◯ Patenkinamai ◯ Gerai ◯ Labai gerai ◯ Puikiai

Ar kitą kartą vėl kreipsitės į mūsų servisą? *(Pažymėkite vieną atsakymą)*

◯ Tikrai taip ◯ Tikriausiai taip ◯ Nežinau ◯ Tikriausiai ne ◯ Tikrai ne

Kas jums ypač patiko? *(Pažymėkite visus tinkamus atsakymus)*

☐ Malonūs darbuotojai ☐ Aiškūs paaiškinimai ☐ Greitai atlikti darbai

☐ Sąžiningos kainos ☐ Darbų kokybė ☐ Patogi registracija

Kiek tikėtina, kad rekomenduotumėte mūsų servisą?

Netikėtina ◯0 ◯1 ◯2 ◯3 ◯4 ◯5 ◯6 ◯7 ◯8 ◯9 ◯10 Labai tikėtina

Jūsų pastabos

Kuris serviso konsultantas jus aptarnavo? (neprivaloma)

Kas per šį apsilankymą jums patiko labiausiai?

Ką galėtume pagerinti iki kito jūsų apsilankymo?

Dėkojame už jūsų nuomonę. Užpildytą anketą atiduokite registratūroje arba įmeskite į tam skirtą dėžutę.

PREVIEW