健身房会员意见调查

感谢您成为我们的会员。请帮助我们更好地满足您的健身需求。

填写说明
填写约需四分钟。请用蓝色或黑色笔完全填满所选圆圈和方框。问卷采用匿名方式。填好后请交回前台。

您的会员情况

您成为会员多久了？ (请选择一个答案)

◯ 不到 3 个月　◯ 3 至 12 个月　◯ 1 至 3 年　◯ 超过 3 年

您多久来一次？ (请选择一个答案)

◯ 每周数次　◯ 每周一次　◯ 每月一次　◯ 很少

您通常什么时候锻炼？ (请选择一个答案)

◯ 清晨　◯ 白天　◯ 傍晚或晚上　◯ 周末　◯ 时间不固定

您主要使用哪些设施或服务？ (请选择所有符合的选项)

☐ 有氧器械　☐ 自由重量器械　☐ 力量训练器械　☐ 团体课程

☐ 私教训练　☐ 游泳　☐ 拉伸　☐ 桑拿或水疗

健身房评价

您如何评价健身房的以下方面？

	较差	一般	较好	很好	非常好
器械质量	◯	◯	◯	◯	◯
高峰时段的器械空闲情况	◯	◯	◯	◯	◯
训练区的清洁程度	◯	◯	◯	◯	◯
更衣室和淋浴间	◯	◯	◯	◯	◯
团体课程	◯	◯	◯	◯	◯
私教训练	◯	◯	◯	◯	◯
员工提供的帮助	◯	◯	◯	◯	◯
营业时间	◯	◯	◯	◯	◯
停车和交通便利性	◯	◯	◯	◯	◯
性价比	◯	◯	◯	◯	◯

今后的会员计划

过去六个月内，您考虑过退会吗？ (请选择一个答案)

◯ 是　◯ 否

您续费的可能性有多大？

极不可能　1 ◯　2 ◯　3 ◯　4 ◯　5 ◯　很有可能

您有多大可能向朋友推荐我们的健身房？

完全不可能　0 ◯　1 ◯　2 ◯　3 ◯　4 ◯　5 ◯　6 ◯　7 ◯　8 ◯　9 ◯　10 ◯　极有可能

PREVIEW

您希望我们增加或改善哪些设施或服务？ (请选择所有符合的选项)

- ☐ 更多器械
- ☐ 更多课程
- ☐ 桑拿或水疗
- ☐ 更长营业时间
- ☐ 私教训练
- ☐ 游泳池
- ☐ 咖啡厅或休息区
- ☐ 儿童托管
- ☐ 其他 ____

您在这里的感受

您在多大程度上认同以下说法？ (请在每行选择一个答案)

	非常不认同	不认同	既不认同也不反对	认同	非常认同
我在这里感到自在，也受到欢迎	○	○	○	○	○
健身房的性价比高	○	○	○	○	○
预约课程或器械很方便	○	○	○	○	○
员工认识我，也能提供帮助	○	○	○	○	○
我正逐步接近自己的目标	○	○	○	○	○
健身房很少过于拥挤	○	○	○	○	○

您的意见

您最希望我们先改进哪一件事？

您还有其他建议吗？

PREVIEW